

-MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ-

MADDE 1 - SATICI BİLGİLERİ

Unvan : **ARİN RESTAURANT TURİZM ORGANİZASYON İNŞAAT
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**
(Bundan böyle işbu sözleşmede kısaca "**SATICI**" olarak anılacaktır)

Adres : Akdeniz Atatürk No:19/L Konak- İzmir

Telefon : (0232) 425 70 00

E-mail : info@soiree.com.tr

Internet Adresi : <https://www.soiree.com.tr/> ve/veya Mobil Uygulama
(Bundan böyle işbu sözleşmede kısaca "**Site**" olarak anılacaktır)

Mersis No: : 0079037488800002

MADDE 2 - ALICI BİLGİLERİ

Ad Soyad / Unvan :
(Bundan böyle işbu sözleşmede kısaca "**ALICI**" olarak anılacaktır)

Adres :

Vergi/T.C. Kimlik No :

Telefon :

E-mail :

MADDE 3 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan böyle kısaca "**Sözleşme**" olarak anılacaktır) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne ve ALICI tarafından kabul edilen ve işbu sözleşmenin eki, bütünleyicisi ve ayrılmaz bir parçası olan Ön Bilgilendirme Formu'na uygun olarak düzenlenmiştir.

3.2. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme kapsamında; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

3.3. İşbu Sözleşmenin konusunu; ALICI'nın, SATICI'ya ait Site'den elektronik ortamda sipariş verdiği, Site'de nitelikleri belirtilen mal veya malların satışı, satış fiyatı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanması ve satış akdinin kurulması oluşturur.

MADDE 4 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMETİN NİTELİKLERİ

Site'de ilan edilen Sözleşme konusu mal veya malların/hizmetin tüm vergiler dahil satış bedeli, güncelleme yapılarına ve/veya değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise, belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Ayrıca mal veya malların Site'de yer alan özellik ve nitelikleri de, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

MADDE 5 - ÜRÜN'ÜN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ

5.1. İşbu Sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, ALICI'nın SATICI'dan satın almış olduğu mal veya malların/hizmetin (*Bundan böyle işbu sözleşmede kısaca "Ürün" olarak anılacaktır*) ALICI'ya teslim edilmesiyle de SATICI yönünden ifa edilmiş olur. Ürün, ALICI'nın siparişte/Site'de belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilecektir.

5.2. SATICI, Ürün'ün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde teslim edilmesinden –kargoda oluşabilecek hasar, zarar ya da ziyanlar hariç– sorumludur.

5.3. Ürün'ün, sözleşme yürürlüğe girdikten sonra ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edileceğinin belirtilmiş olması halinde, teslim edilecek kişi/kuruluşun adresinde bulunmamasından veya teslimatı kabul etmemesinden ötürü SATICI sorumlu tutulamaz ve bu duruma ilişkin masraflardan (kargo ücreti vb.) dolayı da sorumluluğu doğmaz.

5.4. SATICI, tahdidi olmamak kaydı ile; deprem, su baskını, yangın, çalışmaya imkan vermeyen hava koşulları, salgın hastalıklar, pandemi, hükümet ve devlet uygulamaları, iç savaş, karışıklık, ayaklanma, terör, kalkışma, darbe ve darbe girişimi halleri, OHAL veya seferberlik ilanı, her nevi gümrük, ithalat/ihracat, nakliyat/sevkiyat kısıtlamaları veya engelleri gibi SATICI'nın irade ve inisiyatifinde bulunmayan sebeplerle teslimde yaşanabilecek gecikmelerde, teslim süresini söz konusu sebepler ortadan kalkıncaya kadar ALICI'nın onayı dahilinde uzatabilir. Bu durumda ALICI'nın, satın aldığı Ürün bedel/bedellerini ve/veya mevcut diğer masraflarını ödeme yükümlülüğü her hâlükârda devam edecektir.

MADDE 6- SÖZLEŞME TARİHİ

SATICI tarafından daha önce imzalanmış bulunan işbu iki nüsha Sözleşme, ALICI tarafından Site üzerinden sipariş verilen tarihte imzalanarak kabul edilmiş ve yürürlüğe girmiş olacak ve bir nüshası da ALICI'nın bildirmiş olduğu e-posta adresine gönderilecektir.

MADDE 7- TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

7.1. Ürün'ün teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa ALICI'ya aittir. SATICI, Site'de teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları SATICI'ya ait olacaktır. SATICI, sipariş konusu edimin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, ALICI tarafından Ürün'ün sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde Ürün'ü teslim eder. Herhangi bir nedenle Ürün'ün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise SATICI da, Ürün'ün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

7.2. Site'den sipariş verilen Ürün, siparişte/Site'de belirtilen teslimat adresine teslim edilecektir. Teslimat anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda, SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Adreste teslim alacak kimsenin olmaması durumunda, kargo firması ile temas kurarak Ürün'ün sevkiyatını takip etmek ALICI'nın sorumluluğu olacaktır. Bu hallerde ALICI'nın Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'ya iade edilmesinden oluşabilecek hasar, zarar ve ziyandan dolayı oluşan gider, masraf ve tazminatlar da ALICI'ya aittir.

7.3. Sipariş verilen Ürün, tedarik sürecini takip eden en kısa sürede Ürün anlaşmalı olunan kargo firması aracılığıyla ALICI tarafından belirtilen adrese kargo ile gönderilir. Teslimatı yapacak kargo firmasının ALICI'nın bulunduğu yerde şubesinin bulunmadığı hallerde ALICI'nın, kendisine en yakın kargo şubesinden kargonun belirlediği süre içerisinde Ürün'ü teslim alması gerekmektedir; aksi halde doğacak tüm zarar ve giderlerden ALICI sorumludur. Tedarik süreçlerinde oluşabilecek gecikmeler sebebiyle teslimat sürelerinde farklılıklar meydana gelebilir, bu durumdan SATICI'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

7.4. ALICI, teslimat süresinde yaşanabilecek gecikmeleri en aza indirmek için adres bilgilerini siteye doğru ve eksiksiz sağlamakla yükümlüdür. Eksik veya hatalı adres bildiriminden kaynaklı gecikmelerden ya da teslim edilememe halinden ötürü SATICI sorumlu değildir.

MADDE 8 – ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

8.1. ALICI, Site'de yer alan Sözleşme konusu Ürün'ün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve kargo bedeline ilişkin olarak SATICI tarafından yüklenen ön bilgileri/Ön Bilgilendirme Formu'nu okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. ALICI, işbu Sözleşme'yi ve ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, Sözleşmenin akdinden önce SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen Ürün'e ait temel özellikler, Ürün'ün vergiler dahil fiyatı, ödeme ile teslimat bilgilerini, cayma hakkı da dahil her türlü yasal haklarını da doğru ve eksiksiz olarak edindiğini, okuduğunu ve bilgi sahibi olduğunu kabul, beyan ve teyit etmiş olur.

8.3. ALICI, SATICI tarafından aksi yazılı olarak öngörülmemiş ise; Ürün'ü teslim almadan önce bedelini eksiksiz olarak ödemiş olması gerekir. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli SATICI'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde, SATICI tek taraflı olarak sözleşmeyi iptal edebilir ve Ürün'ü teslim etmeyebilir. Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 3 (üç) gün içinde ALICI tarafından SATICI'ya iade edilir. Bu halde teslimat giderleri ALICI'ya aittir. Ürünün ALICI'ya teslim edilmemiş olması durumunda da; ALICI, SATICI'nın tüm zararlarını tazmin etmeyi kabul eder.

8.4. ALICI, ödeme şekli olarak kredi kartı tercih ettiği takdirde, bilgilerini vereceği kredi kartının kendisine ait olduğunu ve kullanmaya tam yetkili durumda olduğunu ve kredi kartının ödeme için yeterli limite sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.5. ALICI, sipariş ettiği ürünleri satın almak için sağladığı bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.6. ALICI, Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Ürün'ü kabul etmemek ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. ALICI'nın, tahrip olmuş, kırık, ambalajı/paketi yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Ürün'ü kargo şirketinden teslim alması halinde SATICI sorumluluk kabul etmeyecek ve ALICI tarafından teslim alınan Ürün'ün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra Ürün'ün sorumluluğu ve hasarlar ALICI'ya aittir.

8.7. ALICI'nın işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülöklere uymaması durumunda, SATICI'nın fazlaya ilişkin ve diğör davalardan kaynaklanan her türlü alacak, talep ve dava hakları saklı kalmak kaydı ile; ALICI'nın, Site'den hizmet alması engellenebilir ya da üyeliğı tek taraflı olarak iptal edilebilir. Böyle bir durumda ALICI, SATICI'dan hiçbir ad ve nam altında tazminat ya da alacak talebinde bulunamaz.

MADDE 9 – SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

9.1. SATICI, Sözleşme konusu Ürün'ün Tüketici Mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun bir şekilde faturası ile ALICI'ya teslim edilmesinden sorumludur.

9.2. Sipariş konusu edimin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, ALICI tarafından Ürün'ün sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde Ürün'ün teslim edilememesi durumunda ALICI sözleşmeyi feshedebilir.

9.3. ALICI tarafından sözleşmenin feshi durumunda SATICI, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ALICI'ya 4/12/1984 tarihli ve 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanunun 1 inci maddesine göre belirlenen

kanuni faiziyle birlikte geri ödemek ve varsa borç altına sokan tüm kıymetli evrak ve benzeri belgeleri iade etmek zorundadır.

9.4. Sipariş konusu Ürün'ün tesliminin imkânsızlaştığı hallerde SATICI, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde ALICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecektir. Bu durumda SATICI, teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde ALICI'ya iade edecektir.

MADDE 10 – CAYMA HAKKI

10.1. ALICI, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin satın aldığı Ürün'ü, teslim tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, **yazılı olarak (iadeli-taahhütlü mektup, ihtarname vb.) veya kalıcı veri saklayıcısı (ALICI'nın gönderdiği bilginin, amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam.)** ile SATICI'ya yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılması için; süresi içerisinde SATICI'ya mevzuat hükümlerine uygun olarak bildirimde bulunulması şarttır.

10.2. ALICI tarafından cayma hakkının kullanılması halinde, teslim edilen Ürün ile birlikte; Ürün'ün faturasının (varsa iade formunun doldurulup imzalanması suretiyle), Ürün'ün kutusu, ambalajı, paketi, varsa aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak SATICI'ya teslim edilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar/tacirler adına düzenlenen Ürün iadelerinde ise, iade faturası kesilmesi gerekmekte olup, iade faturası kesilmediği takdirde iade kabul edilmeyecektir.

10.3. SATICI tarafından, Ürün'ün kendisince geri alacağına dair bir teklifte bulunulmadıkça ALICI, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini yönelttiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Ürün'ü, SATICI ya da SATICI'nın yetkilendirmiş olduğu kişiye yukarıda (10.2. maddede) belirtildiği şekilde geri göndermek zorundadır.

10.4. ALICI tarafından cayma hakkının kullanılması ve iade edilen Ürün'ün SATICI'ya ulaşmasını takip eden 14 (on dört) gün içerisinde Ürün bedeli ALICI'ya, ödediği şekilde iade edilir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi, ALICI'nın kredi kartına iade sureti ile yapılır. Bu tutarın Bankaya iadesinden sonra ALICI hesaplarına yansımaları tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'nın herhangi bir şekilde müdahalede bulunmasının mümkün olamayacağını, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.5. ALICI iade edeceği Ürün'ü, SATICI'ya göndermesi halinde iade kargo bedeli ALICI'ya ait olup, Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan SATICI sorumlu değildir.

10.6. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle Ürün'ün değerinde bir azalma olması (Örneğin; denenmesi, etiketinin açılması/koparılması, kutusu, paketi, varsa aksesuarlarının hasara uğraması/bozulması/yıpranması/eksilmesi) ya da iadenin imkânsızlaşması halinde ALICI, kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

10.7. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde, kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı da SATICI tarafından iptal edilir.

MADDE 11 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- f) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- i) **Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya ALICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.**

- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

MADDE 12 – GENEL HÜKÜMLER

12.1. ALICI'nın Site'den sipariş vermesi, siparişi işbu Sözleşme hükümlerini kabul ederek verdiği anlamına gelir. İşbu Sözleşme hükümleri ALICI'nın incelemesi için öncelikle kendisinin incelemesine sunulur ve ALICI bunu incelemekle yükümlüdür.

12.2. ALICI'nın siparişi SATICI tarafından kabul edildiğinde, taraflar arasında işbu Sözleşme akdedilmiş olur ve SATICI'nın Ürün'ü ALICI'ya yasal olarak sağlama yükümlülüğü ALICI'ya ulaştırılacak (ALICI tarafından belirtilen bildirim yöntemi ile) "Sipariş Onayı" bildiriminin yapılması ile başlar.

12.3. ALICI tarafından, yanlış ürün sipariş edildiği değerlendirilmekte veya fikri değişmiş ise, Ürün hazırlanmaya başlamadan önce (fatura kesilmeden önce) veya kargoya verilene kadar sipariş iptal edilebilir. Aksi durumda, sipariş teslim alındıktan sonra iade edilmesi/cayma hakkının kullanılması gerekmektedir.

12.4. Ürün hazırlanmaya başlamadan önce (fatura kesilmeden önce) veya kargoya verilinceye kadar yapılabilecek sipariş iptal işlemi için, (0232) 425 70 00 nolu telefonun aranarak bildirimde bulunulması veya info@soiree.com.tr e-posta adresine mutlaka isim, soyisim, sipariş numarası ve iptal sebebini yazarak e-posta gönderilmesi gerekmektedir. Bu durumda Ürün bedeli ALICI'nın ödediği şekilde (10.4. maddede yazıldığı şekli ile) SATICI tarafından ALICI'ya iade edilir.

12.5. Tereddüte mahal vermemek bakımından; ALICI'nın satış bedelini bankalar veya finansman kuruluşlarından sahibi bulunduğu kredi kartı, taksit kartı vb. ile ödediği hallerde, bu kartların sağladığı tüm imkanlar, doğrudan kartı veren kuruluşca sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanları olup; bu çerçevede gerçekleşen ve SATICI'nın bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları, işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden "kredili veya taksitli satış" değildir ve peşin satıştır. SATICI'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (*taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dâhil*) ilgili mevzuat çerçevesinde saklıdır. ALICI'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.

12.6. ALICI, Site'yi ve her türlü Site eklenti ve uzantılarını mer'î mevzuat hükümlerine uygun şekilde kullanmayı, herhangi bir mevzuat ihlalinde bulunmamayı; kamu düzenine, hukuka, kanunlara ve diğer yasal düzenlemelere, genel ahlak ve adab kurallarına aykırı, üçüncü kişilere her nevi kişisel/maddi ya da manevi zarar veya ziyan verebilecek eylemlerde bulunmamayı; spam, virüs ya da truva atı gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın elektronik hiçbir kötüye kullanıma ve zararlandırıcı faaliyete doğrudan veya dolaylı olarak katılmamayı ve bu gibi girişimlerde

bulunmamayı; aksi halde doğabilecek her türlü hukuki ve cezai ya da idari yükümlülüklerden tamamıyla ve doğrudan doğruya münhasıran kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 13- TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeye(bile)cek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları/giderleri ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

MADDE 14- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı ve ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.

MADDE 15- BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

15.1. İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır.

15.2. Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının (ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dâhil), bağlayıcı, kesin ve münhasır delil niteliğinde olduğu taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilir. Tarafların ilgili emredici yasal düzenlemelerden doğan hakları geçerli ve saklıdır.

MADDE 16 – YÜRÜRLÜK

16.1. 16 (on altı) maddeden ibaret işbu Sözleşme, taraflarca okunarak, .../.../.... tarihinde, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve eş zamanlı olarak yürürlüğe girmiştir.

16.2. ALICI, gerek işbu Sözleşme'de ve gerekse de işbu Sözleşme'nin eki, bütünüleyicisi ve ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, bu suretle satışa konu Ürün'ün özellikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vb. satışa konu Ürün ile ilgili tüm bilgiler ve özellikle de cayma hakkı konusunda önceden bilgi sahibi olduğunu, bunları okuyarak

elektronik ortamda kabul ve teyid ettiğini, bunların ayrıca belirtmiş olduğu e-posta adresine gönderildiğini, böylece tüm bunlara elektronik ortamda teyit-onay vererek Ürün'ü sipariş ve işbu Sözleşme hükümlerini kabul ettiğini; ALICI tarafından ön bilgileri ve Ön Bilgilendirme Formu'nu almasını, okumasını ve teyidini müteakiben onaylanan işbu Sözleşme'nin, ilgili hükümler saklı kalmak üzere, tarafların Sözleşme'den doğan ödeme/teslim yükümlülüklerini yerine getirdikleri zamana dek yürürlükte kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

SATICI

ALICI